



ECHOLOGICAL®

ECOLIVING HOTEL

Políticas de Cancelación

Se podrá hacer el reembolso de su reservación siempre y cuando la cancelación se efectúe con un mínimo de 48 horas antes del día de entrada al hotel (hora local del hotel), a excepción del 5% por cargos administrativos del reembolso.

Si la cancelación se efectúa durante las 48 horas previas al día de entrada, no se podrá realizar reembolso. Se podrá reagendar su reserva o dejar la fecha abierta con un máximo de 6 meses posteriores a la fecha de cancelación y se tendrá que pagar la diferencia en caso de cambio de tarifa.

En caso de que el cliente no se presente en el hotel sin previo aviso o cancele el mismo día, se le cobrará el 100% del costo total de la estancia.

En caso de que el cliente quiera reprogramar la fecha de reservación se podrá realizar una sola vez y no aplicará reembolso alguno. El cambio se podrá hacer en cualquier fecha a excepción de sábados y días festivos.

Su reserva se mantendrá hasta las 6 p.m del día de entrada; si va a llegar después de esta hora, debe comunicárnoslo, pues en caso contrario podríamos disponer de la habitación y considerar su reserva como "No Presentado". En caso de no presentación en el hotel el día de entrada previsto, le cargaremos en su tarjeta de crédito el importe correspondiente a un día de estancia y su reserva quedará anulada.

Igualmente, si usted desea acortar su estancia, debe comunicarlo con la misma mínima antelación, según la estancia sea en fechas normales o temporada alta antes del nuevo día de salida que usted solicite, teniendo en caso contrario la misma penalización de una noche de estancia. En fechas de temporada alta como Semana Santa y otras, puede no existir esta opción, en cuyo caso se lo indicaremos expresamente cuando confirmemos su reserva.