

**ECHOLOGICAL HOTEL** hace del conocimiento a todos nuestros clientes las siguientes

## **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**

Las cancelaciones deberán de hacerse de la misma forma en que se hizo la reservación y **ECHOLOGICAL HOTEL** deberá dar contestación en un lapso máximo de 24 (veinticuatro) Horas, a falta de respuesta se entenderá que la cancelación fue aceptada sin perjuicio de los cargos que se indican en las presentes Políticas.

Las reservaciones canceladas por lo menos tres días previos a la fecha de reservación estarán exentas de cargos siempre y cuando se hayan realizado en efectivo. En el caso de que el pago haya sido realizado con tarjeta de crédito, débito, depósito, transferencia bancaria, aplicará un cargo del **5% (cinco por ciento)** sobre el pago total por concepto de comisión bancaria.

Todo reembolso se realizará vía depósito o transferencia bancaria a la cuenta que indique previamente el Cliente si hubiera hecho el pago en efectivo, o bien, a la misma cuenta de la que hubiera realizado el pago del servicio y se verá reflejado en un plazo máximo de 8 (**tres**) días hábiles, en caso de no ser así, favor de comunicarse con **ECHOLOGICAL HOTEL**.

Si el cliente cancela su reservación, **ECHOLOGICAL HOTEL** podrá hacer el reembolso de la reserva conforme al monto que hubiere sido pagado, siempre y cuando la cancelación se efectúe con un mínimo de **48 (cuarenta y ocho)** horas antes del día de entrada al hotel (hora local del hotel), considerando que la hora de entrada es 15:00 hrs. Se aplicará el **5% (cinco por ciento)** por cargos administrativos sobre el reembolso.

Si la cancelación se efectúa durante las **48 (cuarenta y ocho)** horas previas al día de entrada a **ECHOLOGICAL HOTEL**, lamentablemente no se podrá realizar reembolso alguno. En este supuesto, el cliente podrá reagendar su reservación hasta 2 veces en fechas que no sean sábado, días festivos o feriados; o dejar la fecha abierta con un máximo de 6 (seis) meses posteriores a la fecha de la cancelación y se tendrá que pagar la diferencia en caso de cambio de tarifa.

En caso de que el cliente no se presente en **ECHOLOGICAL HOTEL**, sin previo aviso o cancele el mismo día, se le cobrará el **100% (cien por ciento)** del costo total de la estancia.

Si el cliente quiera reprogramar la fecha de reservación, lo podrá hacer con un mínimo de **48 (cuarenta y ocho)** horas antes del día de entrada al hotel (hora local del hotel), considerando que la hora de entrada es quince horas. La reprogramación se podrá realizar una sola vez y no aplicará reembolso alguno, en el entendido que el cambio se podrá hacer en cualquier fecha, a excepción de sábados y días festivos.

La reservación del cliente se mantendrá hasta las 6:00 p.m del día de entrada programada; si el cliente va a llegar después de esta hora, debe comunicarlo a **ECHOLOGICAL HOTEL** pues en caso contrario **ECHOLOGICAL HOTEL** podrá disponer de la habitación y considerar su reserva como "No Presentado". En caso de no presentación en el hotel el día de entrada previsto, se hará el cargo en la tarjeta de crédito del cliente por el importe correspondiente a un día de estancia y la reserva quedará cancelada, por lo que no procederá reembolso alguno.

Si el cliente desea acortar su estancia, debe comunicarlo a **ECHOLOGICAL HOTEL** con la misma mínima antelación, es decir, con **48 (cuarenta y ocho)** horas antes del día de entrada al hotel, si la estancia es en fechas normales y no en temporada alta, ya que de no hacerlo se aplicará una penalización de una noche de estancia.

En fechas de temporada alta (Semana Santa, vacaciones de verano o de invierno conforme al calendario escolar oficial, puentes, días festivos y otras), no se acepta ninguna cancelación, ni

tampoco acortar estancia, en cuyo caso **ECHOLOGICAL HOTEL** se lo indicará al cliente expresamente cuando se confirme su reserva.

Todas las reservaciones podrán modificarse (fecha, tipo de habitación, habitaciones adicionales, entre otras) sin cargo extra siempre y cuando el cliente lo haga saber a **ECHOLOGICAL HOTEL** con anticipación. Todo cambio estará sujeto a disponibilidad.

Cual cancelación o modificación de la reservación se realizará a **ECHOLOGICAL HOTEL** al siguiente correo electrónico [echologicalsuites@gmail.com](mailto:echologicalsuites@gmail.com) o en el siguiente número telefónico 4773276000, en el entendido que cualquier cancelación o modificación deberá estar confirmada por el hotel vía electrónica para que esta se considere válida.

**ECHOLOGICAL HOTEL** cuenta con página oficial [echological.mx](http://echological.mx) y sus datos de contacto para cualquier información, queja o sugerencia son: [marina@echological.mx](mailto:marina@echological.mx), teniendo su domicilio en Camino a Bernalejo km. 6, Comanja de Corona, Jal. C.P. 47538

Solicitamos al cliente consultar el aviso de privacidad para la debida protección de datos personales en nuestra página oficial.

**ECHOLOGICAL HOTEL** manifiesta que sus servicios se prestarán conforme a lo acordado con el cliente, por lo que en ningún momento podrá negar sus servicios, ni cobrará cargos no autorizados, salvo los señalados en estas Políticas.

**ECHOLOGICAL HOTEL** en todo momento cumple con la normatividad aplicable a los servicios que ofrece y presta, incluyendo sin limitar a las obligaciones previstas en los artículos 7 y 42 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y 20 de su Reglamento.