



# ECHOLOGICAL®

## ECOLIVING HOTEL

## Políticas de Privacidad

### TIPOS DE DATOS QUE RECOPIAMOS:

Hotel Echological recopila información de nuestros huéspedes y de las personas que visitan nuestros sitios web con el objeto de poder ofrecerles una utilidad de nuestros sitios que responda a sus necesidades. La información puede ser recopilada para: (i) completar reservas o solicitudes de información, (ii) comprar productos o servicios, (iii) registrarse en programas de socios, (iv) enviar solicitudes de empleo, (v) responder a comunicaciones que le enviemos (por ejemplo, encuestas, ofertas promocionales o confirmaciones de reservas), (vi) satisfacer sus preferencias personales, (vii) completar solicitudes de servicios o recomendaciones que le ofrezcamos, (viii) trabajar con terceros, incluso recolectando información de uso público de sitios web de eventos sociales, ayudarnos a entender mejor sus intereses y brindar un servicio más personalizado, (ix) usar nuestras aplicaciones en sus equipos electrónicos, o (x) facilitar la transmisión de mensajes a un correo electrónico de un amigo, si lo desea.

El tipo de información de carácter personal que recabamos puede incluir su nombre, su dirección personal y profesional así como direcciones de correo electrónico, números de teléfono y de fax, información de la tarjeta de crédito, fecha de nacimiento, sexo e información relacionada con su estilo de vida, como por ejemplo preferencias de habitaciones, actividades recreativas, nombres y edades de hijos y cualquier otra información necesaria que sea útil para satisfacer pedidos especiales (por ej., ciertas condiciones de salud que requieran el alojamiento en una habitación especial).

Hotel Echological también puede recopilar información que no se considera de identificación personal, como el uso que usted hace de nuestros sitios web, sus preferencias de comunicación, hábitos de viaje, datos integrados relacionados con sus hospedajes y respuestas a las ofertas promocionales y a las encuestas.

Tenga en cuenta que, para proteger mejor su información, no debe incluir información relacionada con su tarjeta de crédito en su comunicación electrónica a menos que se lo solicitemos específicamente para completar el procesamiento de una reserva o una transacción en nuestros sitios web de la marca o en nuestros centros de servicio al cliente.

### **RECOPIACIÓN Y USO**

Hotel Echological se compromete plenamente a facilitarle la información relacionada con la recopilación y el uso de las personas que nos proporcionan las personas que visitan y utilizan nuestros sitios web, productos y servicios. Como práctica, no solicitamos información salvo que sea necesaria o tengamos la intención de utilizarla. Algunos de los principales motivos por los que recopilamos información son los siguientes:

- proporcionar servicios tales como el procesamiento de una transacción (por ej. realizar reservas, responder a una solicitud de información)
- enviarle comunicaciones comerciales relativas a los productos y servicios que ofrece Hotel Echological, nuestros socios comerciales estratégicos y otros terceros de confianza.
- realizar investigaciones de mercado a través de encuestas que nos permitan mejorar la satisfacción de sus necesidades, mejorar la calidad de nuestros sitios web y su hospedaje en nuestros hoteles, así como otras actividades de comunicación, campañas publicitarias o promocionales.

Puede elegir no recibir correos comerciales ni encuestas de Hotel Echological en cualquier momento con sólo hacer clic en el enlace que se incluye en las comunicaciones o contactándose directamente con nosotros si desea no recibir correos ni encuestas de comercialización directa o telemarketing. Haga clic aquí para ver la Actualización de sus preferencias de comunicación en la sección Comuníquese con nosotros de esta Declaración de privacidad. Siempre tendrá la

opción de no enviar su INFORMACIÓN o de decidir qué tipo de comunicaciones desea que le enviemos. Sin embargo, al hacerlo es posible que ciertas operaciones se vean afectadas. Por ejemplo, no proporcionar un nombre podría impedir el procesamiento de reservas.

### **PROCESAMIENTO Y DIVULGACIÓN**

En la mayoría de los casos, la información que usted nos proporciona se incorpora a nuestra base de datos local o internacional. Como práctica habitual, Hotel Echological no vende, alquila ni otorga la posesión física de su base de datos a terceros no pertenecientes al sistema Hotel Echological. No obstante lo anterior, Hotel Echological podría divulgar sus datos personales a otras personas en las situaciones que se indican a continuación:

- Cuando tengamos su consentimiento.
- En aquellas situaciones en las que sea necesario ceder sus datos personales con el fin de ofrecerle los productos o servicios que desea (por ejemplo, un paquete de vacaciones).
- Cuando las compañías o proveedores de servicios que realizan actividades comerciales en favor de Hotel Echological (por ej. procesamiento de tarjetas de crédito, servicios de atención al cliente, administración de estudio de mercado o servicios de administración de la base de datos) requieran esta información.
- En el supuesto de que Hotel Echological se fusione o sea adquirido por otra compañía.
- Para cumplir con los requisitos y las obligaciones legales o normativas establecidas en la legislación aplicable o como consecuencia de una orden o citación judicial.
- En casos de emergencias tales como salvar la vida, preservar la salud o los bienes de una persona.

En el supuesto de que Hotel Echological comparta la información en los términos indicados anteriormente, trataremos de limitar el alcance de los datos suministrados a lo que sea necesario para llevar a cabo la función específica. Salvo que un proceso judicial lo excluya, solicitaremos a los terceros que protejan su información

y se atengan a las leyes y reglamentaciones de protección de datos de carácter personal aplicables.

### **CONSENTIMIENTO**

Como parte de nuestro compromiso de mantenerlo informado, podemos enviarle correspondencia o mensajes de correo electrónico, comunicarnos por teléfono o por cualquier otro medio para notificarlo de nuevos productos y servicios Hotel Echological, además de las próximas ofertas especiales de Hotel Echological, eventos, mejoras u otra información pertinente que puede resultarle de interés. Usted tiene la opción de no aceptar el envío de todas estas comunicaciones de Hotel Echological, bien siguiendo las instrucciones que se incluyen en nuestros mensajes de correo electrónico u otro tipo de comunicaciones o bien comunicándose directamente con Hotel Echological.

Nuestra intención es mantener a todos nuestros huéspedes y visitantes informados y además, permitirles que puedan aprovechar los beneficios que ofrecen Hotel Echological y sus socios comerciales estratégicos. Sin embargo, si usted reside fuera de México, ciertas reglamentaciones en materia de protección de datos pueden exigirnos que obtengamos su previo consentimiento para remitirle información que usted no ha solicitado.

En algunos casos, su consentimiento podrá considerarse implícito por la naturaleza del servicio solicitado o por la transacción realizada. A modo de ejemplo, Hotel Echological podrá recolectar y utilizar la información que usted nos proporcione voluntariamente, así como los datos relativos al comportamiento o la información recopilada de forma global. Asimismo, se considerará que usted nos ha prestado su consentimiento para recibir aquellas comunicaciones que sean necesarias para realizar las transacciones y prestarle los servicios solicitados.

En ciertos casos, le solicitaremos su consentimiento expreso al recopilar información considerada confidencial de acuerdo a ciertas leyes de privacidad de la información (por ejemplo, información que revela el origen racial o étnico, opiniones políticas o condiciones de salud). Hotel Echological revele su información a terceros, excepto cuando: (i) se retienen proveedores de servicios para brindar servicios en representación de Hotel Echological; (ii) la ley solicita la divulgación de datos; (iii) la

divulgación de datos es necesaria por razones de interés público, legal o nacional; (iv) la divulgación de datos es necesaria para proteger intereses vitales del huésped; (v) la información se recopiló de fuentes de acceso público; (vi) la divulgación sirve para el procesamiento retrospectivo de la información para fines estadísticos o históricos o para mejorar las experiencias de nuestros clientes o (vii) cuando una autoridad de supervisión (como un Defensor de los derechos de privacidad, una Autoridad de protección de datos o una autoridad similar) permite dicha divulgación.

### **ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL IDENTIFICABLE**

Con el fin de asegurar que su información sea correcta y esté actualizada, le instamos a que revise y actualice regularmente dicha información cuando corresponda (por ejemplo, en los supuestos de cambio de domicilio o dirección de correo electrónico o en el caso de que desee agregar otros sistemas de comunicación para que nos pongamos en contacto con usted). En un esfuerzo por impedir la divulgación no autorizada de su información, es posible que se le solicite una prueba de su identidad (u otro material de comprobación) junto con el formulario de solicitud de acceso debidamente cumplimentado.

Ocasionalmente, puede suceder que la información que ha pedido que se elimine, se conserve en determinados archivos durante un período de tiempo con el objeto de resolver cualquier controversia de forma apropiada o solucionar un problema. Asimismo, cierta información podrá conservarse de forma indefinida en las copias de 'respaldo' o en los archivos de registro debido a restricciones técnicas, o requisitos financieros o legales. Por lo tanto, no siempre podrá esperar que se elimine por completo toda su información de nuestras bases de datos conforme a su solicitud.

Remítase a la información de contacto adecuada que aparece más abajo para comunicarse con nosotros si desea actualizar sus preferencias de comunicación, eliminarse de nuestra lista de comercialización o enviar una pregunta o solicitud general.

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Hotel Echological reconoce la importancia que tiene la seguridad de la información y constantemente revisa y mejora las normas y procedimientos de seguridad técnica, física y lógica. Todos los sitios web y servidores propiedad de Hotel Echological

aplican medidas de seguridad que ayudan a proteger su información contra accidentes, pérdidas, uso indebido, acceso ilegal o no autorizado, divulgación o alteración mientras se encuentra bajo nuestro control. A pesar de que no existe la 'seguridad garantizada' dentro o fuera de Internet, nosotros protegemos su información utilizando medidas de seguridad técnicas, administrativas y procedimentales adecuadas, entre las que se encuentran los controles de contraseñas, los 'firewalls' (y el uso de codificación de hasta 256 bits basada en el Certificado Digital de Clase 3 emitido por Verisign, Inc. Esto nos permite utilizar Secure Sockets Layer (SSL), un método de codificación utilizado para ayudar a proteger sus datos de cualquier intento de interceptación y piratería mientras se encuentren en tránsito).

### **TECNOLOGÍAS EN LÍNEA**

Hotel Echological y sus socios comerciales podrán utilizar cookies, marcadores Web (web beacons) para obtener información sobre usted mientras visita nuestros sitios web. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que enviamos a su navegador desde un servidor de web y que se almacena en el disco duro de su ordenador. Las cookies de Hotel Echological asignan un identificador único al equipo que, a su vez, se convierte en su tarjeta de identificación cada vez que visita un sitio web de Hotel Echological.

Las cookies fueron diseñadas para ahorrarle tiempo ya que nos ayudan a proporcionarle un servicio personalizado sin tener que recordarnos sus preferencias cada vez que visita nuestras páginas web. Las cookies de Hotel Echological no están diseñadas para dañar sus archivos ni para leer la información que usted almacena en el disco duro de su computadora.

Las cookies también pueden ayudarnos a facilitarle un servicio en línea personalizado de las siguientes formas:

- Recuerdan su nombre de usuario y contraseña para futuras visitas facilitando y haciendo más rápido el inicio de sesión
- Aseguran que usted tenga los marcos y el contenido adecuados.
- Aseguran que reciba toda la información solicitada.

- Los ayudan a ofrecerle comunicaciones que sean pertinentes y relacionadas con sus intereses y su ubicación.

Las cookies de Hotel Echological se limitan sólo a nuestros sitios web y no están diseñadas para seguirlo mientras navega por Internet una vez que haya abandonado los sitios web que pertenecen a Hotel Echological. Realizamos un seguimiento del uso de nuestros sitios web con el fin de poder satisfacer sus necesidades de la mejor forma y ayudarlo para que en el futuro, pueda encontrar información más fácilmente. Tenga en cuenta que, además de las “cookies” de Hotel Echological, es posible que haya terceros que coloquen cookies en el disco duro de su computadora. Hotel Echological no se responsabiliza de la presencia o ausencia de “cookies” de terceros o de las funciones o prácticas tecnológicas que puedan utilizar estos terceros en relación con sus cookies.

Si prefiere no disfrutar de los beneficios que ofrecen las “cookies”, puede configurar su navegador de Internet para tratar estas cookies de distintas maneras. Según el tipo de navegador que utilice, usted podrá configurar su navegador para que: (i) le pida que acepte o rechace cookies individualmente o (ii) evite la aceptación de cualquier tipo de cookies. Debe consultar al proveedor o fabricante de su navegador de Internet si desea detalles específicos sobre seguridad relacionada con cookies. Sin embargo, también debe considerar que rechazar cookies podría dificultar la realización de ciertas operaciones en nuestros sitios web y nuestra capacidad para reconocer su navegador de una visita a la otra.

Además, Hotel Echological utiliza marcadores web que sirven para contar la cantidad de personas que visitan ciertas páginas web. La información que reunimos con estos marcadores se utiliza con carácter general y no contiene ningún tipo de dato personal. Hotel Echological puede utilizar esta información para mejorar los programas de comercialización así como su contenido.

También trabajamos con proveedores y socios de comercialización que nos ayudan a enviar publicidades y producir contenidos personalizados que creemos serán de su interés. Entre estos proveedores y otros socios se encuentran anunciantes, agencias de publicidad, redes de publicidad, especialistas en segmentación de mercado e intercambio de datos, proveedores analíticos y otros proveedores

similares. Estos socios y proveedores pueden usar cookies y marcadores de Web para recolectar información sobre su actividad en línea (por ejemplo, los sitios y las páginas que ha visitado en los sitios de Hotel Echological y otros sitios) para poder ayudar a Hotel Echological (y, en algunos casos, a anunciantes externos) a enviarle un contenido o una publicidad personalizados mientras está en un sitio Hotel Echological u otros sitios.

Por ejemplo, si usted visita un sitio Hotel Echological y ve uno de nuestros hoteles o reserva una habitación de hotel, es posible que más tarde vea una publicidad nuestra cuando visite otro sitio web. Es posible también que le pidamos a alguno de estos proveedores que le envíe nuestras publicidades a consumidores cuyos patrones de conducta en línea en sitios que no son Hotel Echological indican que podrían estar interesados en viajar. En otros casos, realizamos arreglos especiales con determinados anunciantes que pensamos pueden interesarle a los visitantes de nuestro sitio web. Estos anunciantes están autorizados a enviar mensajes con las dos marcas (por ejemplo, Hotel Echological y la marca el anunciante) directamente a los consumidores que han visitado nuestras páginas web.

### **ENLACES CON OTROS SITIOS WEB**

Con el fin de anticiparnos a sus necesidades, Hotel Echological le ofrece enlaces a otros sitios web para su beneficio e información. Hotel Echological no se hace responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio web independiente, incluyendo, sin carácter limitativo, cualquier reclamo publicitario o prácticas comerciales. Si bien Hotel Echological protegerá la información que se encuentra en los sitios web que posee y opera, no podemos controlar ni asumir ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad de los sitios web de terceros, incluidos los sitios web que sean propiedad o estén controlados por franquiciados independientes y otros dueños de hoteles, centros vacacionales, tiempo compartido o propiedades residenciales que puedan utilizar el nombre de una marca de Hotel Echological o de los sitios web que no son controlados ni están autorizados por Hotel Echological. Los sitios web de terceros a los que se acceda a través de vínculos en nuestros sitios web tienen prácticas de privacidad y de recopilación de datos, así como también medidas de seguridad diferentes. No asumimos ninguna responsabilidad por las prácticas, políticas y medidas de seguridad implementadas por terceros en sus sitios web. Lo instamos a que se ponga en contacto con ellos y



les pregunté sobre sus prácticas de privacidad, políticas y medidas de seguridad antes de revelar cualquier tipo de INFORMACIÓN. Recomendamos que analice las políticas y declaraciones de privacidad correspondientes a los sitios web vinculados para comprender cómo estos sitios recopilan, manipulan y almacenan la información.

## **MENORES**

Hotel Echological no pretende obtener ni desea recibir INFORMACIÓN directamente de menores. Sin embargo, no siempre podemos determinar la edad de las personas que acceden y utilizan nuestros sitios web. En el supuesto de que un menor (definido de acuerdo con los criterios establecidos en la ley aplicable) nos proporcione sus datos sin el consentimiento de sus padres o tutores, pedimos al padre o tutor a que se ponga en contacto con nosotros y nos solicite que se elimine esta información y se anule la suscripción realizada por el menor de edad respecto de las futuras comunicaciones comerciales de Hotel Echological.